

TRABAJO SOCIAL

CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDADES EN LAS FUNCIONES DEL EJERCICIO PROFESIONAL DE LOS (AS) TRABAJADORES (AS) SOCIALES EN LA CIUDAD DE TRUJILLO – PERÚ

Vanessa Jocelyn Alza Salvatierra¹
Wadson Pinchi Ramírez²
Orealís María del Socorro Aguilar Paredes³
Yesenia Sánchez Correa⁴

RESUMEN

Esta investigación describe cómo se manifiesta la construcción de identidades en el desarrollo de las funciones del ejercicio profesional de los(as) trabajadores(as) sociales en la ciudad de Trujillo durante el año 2011. Se ha realizado sobre una muestra de 36 profesionales del trabajo social que se encuentran en ejercicio profesional en la ciudad de Trujillo y se ha utilizado los métodos: etnográfico que permitió enfatizar la descripción de las variables de estudio y el inductivo

¹ Licenciada en Trabajo Social. Maestra en Ciencias Sociales con mención en Administración y Gestión del Desarrollo Humano. Doctora en Planificación y Gestión. Docente Departamento de Ciencias Sociales Facultad de Ciencias Sociales. Coordinadora del Programa de Maestrías y Doctorados itinerantes - UNT. vanealza@hotmail.com.

² Licenciado en Antropología Social, Maestro en Ciencias Sociales con mención en Antropología Social. Doctor en Sociología. Docente Departamento de Ciencias Sociales Facultad de Ciencias Sociales. Jefe del Departamento Académico de Ciencias Sociales. wprunt@hotmail.com.

³ Licenciada en Trabajo Social. Maestra en Ciencias Sociales con mención en Administración y Gestión del Desarrollo Humano. Docente Departamento de Ciencias Sociales Facultad de Ciencias Sociales. lisaguilarparedes@yahoo.com.

⁴ Licenciada en Trabajo Social. Maestra en Ingeniería Industrial con mención en Organización y Dirección de Recursos Humanos. Docente de la sede descentralizada Valle Jequetepeque - UNT. yeseniasc@yahoo.es.

deductivo para relacionar los datos obtenidos a nivel empírico como a nivel teórico.

Las técnicas que han facilitado la investigación son la observación, entrevista y encuesta a cada uno de los profesionales de la muestra, los resultados obtenidos nos permiten afirmar que la construcción de identidades en el desarrollo de las funciones del ejercicio profesional de los (as) Trabajadores (as) Social en la ciudad de Trujillo se manifiestan a través de las actividades vinculadas a las funciones de investigación social, educación social, asistencia y administración. Palabras clave: Identidad profesional, funciones del trabajo social, ejercicio profesional.

INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social al igual que todo campo profesional tiene una competencia que le confiere identidad y exclusividad de conocimientos; al respecto se han realizado estudios entre los que encontramos a Susana García Salord que entiende a la identidad profesional como el “conjunto de rasgos distintivos que caracterizan a quienes ejercen una profesión determinada. La identidad se constituye en un proceso simultáneo al proceso de constitución de la especificidad profesional. La identidad estructura una imagen social a través de la cual la sociedad “mira” y reconoce a los profesionales” (García, S: 1991:21), de lo que se puede afirmar que esta imagen objetiva la especificidad profesional en un “personaje” que actúa también, como referente del reconocimiento hacia el interior del campo profesional. El portador de la imagen debe coincidir con la imagen. La identidad es un punto de identificación interna en el espejo donde se reconoce y autoreconocen los pares. En este sentido, la identidad es un referente de legitimación y deslegitimación (García, S: 1991:21)

La formación de la identidad profesional se construye a través de procesos de aprendizajes permanentes que van desde la formación profesional inicial, sumada a las experiencias obtenidas en el ejercicio del trabajo social y con la formación continuada o postgraduada.

A decir de María Cifuentes (1999) el Trabajo Social sustenta su identidad profesional en lo siguiente:

“Involucra los elementos nucleares que configuran ciertas

formas de ser, conocer y hacer reconocidas por el colectivo como propias de la profesión.

Dichas formas, que suponen unidad, dan cabida a su interior a diferencias de saberes, estilos, intereses, habilidades y destrezas.

Los determinantes históricos, sociales y culturales juegan un rol significativo en la constitución de la identidad por tanto, se trata de una identidad sujeta a diversas lecturas y a transformaciones.

La identidad del trabajador social conjuga, a su interior, nociones compartidas con las ciencias y las disciplinas sociales pero, simultáneamente, se define en la búsqueda de la especificidad (en la diferencia) de la profesión.

La identidad ha de ser una síntesis de múltiples formas de ser trabajador social y de hacer Trabajo Social, en diversos campos, áreas, contextos y en referencia a diferentes unidades sociales en las cuales tiene lugar la mediación profesional." (Cifuentes, M.;1999:32)

Es decir que la identidad profesional se conforma por la unión de los diversos elementos de naturaleza práxica (las teorías, el quehacer, el rol, los procesos, las metodologías, el ejercicio profesional entre otros) y junto con elementos de naturaleza filosófica, teleológica e ideológica (responsabilidad ética y social, perfiles ideales entre otros) en una relación sintética con la articulación en torno al objeto y los fines orientadores del quehacer profesional van moldeando la identidad profesional.

Esto de la identidad profesional no es un concepto acabado y estático sino un proceso a través del cual se recrea y actualiza permanentemente la profesión en referencia a su historia y a la lectura que desde ella se hace del contexto científico y social en el que se desenvuelve al decir de Nidia Aylwin "la identidad está influida por un conjunto de factores y se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un periodo histórico y una cultura que la van configurando permanentemente ... de este modo la identidad profesional depende del pasado, de donde surgen las primeras identificaciones que dan origen a la profesión y le permiten desempeñar un papel en la sociedad, y, a partir de esa base, se va enriqueciendo y modificando, en la medida que va recibiendo nuevas demandas sociales, teniendo acceso a nuevos roles, aumentando sus conocimientos y la reflexión sobre su propia práctica (Aylwin, N;1999:9-10).

La identidad profesional por lo mismo que no es un concepto estático se va conformando a través de las diferentes acciones y actividades que realizan los profesionales del Trabajo Social que las podemos clasificar en funciones generales que son la de investigación social, educación social, administración y asistencia, estas cuatro funciones son realizadas por los Trabajadores Sociales en las diversas áreas o campos de intervención profesional.

En relación a las funciones del trabajo social encontramos a nivel local la investigación realizada por María Elena Sabana (1998) en su trabajo de habilitación para ingreso a la docencia regular en la UNT que afirma “las funciones que caracterizan el ejercicio del trabajo social son la de educación social, administración, investigación y asistencia, estas son desarrolladas por el total de trabajadoras sociales...” (Sabana, M; 1998: 67). Otro antecedente que refiere a las funciones del trabajo social es el realizado por Vanessa Alza (2008) que afirma que los trabajadores sociales dentro de las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Trujillo ejercitan sus funciones con una amplia variedad de actividades que reflejan las funciones generales de investigación social, educación social, administración y asistencia de acuerdo a cada área específica de intervención (Alza, V; 2008)

El estudio de la construcción de las identidades y de las funciones profesionales del Trabajo Social nos permite realizar una aproximación a un marco comprensivo y explicativo de la intervención profesional es así que esta investigación se convierte en el inicio de la sistematización del estudio del ser, el conocer y el hacer reconocidas por el colectivo profesional.

PROBLEMA

¿Cómo se manifiesta la construcción de identidades en el desarrollo de las funciones del ejercicio profesional de los(as) Trabajadores(as) Sociales en la ciudad de Trujillo-Perú, año 2011?

HIPÓTESIS

La Construcción de identidades en el desarrollo de las funciones del ejercicio profesional de los(as) Trabajadores(as) Social en la ciudad de

Trujillo se manifiestan a través de las actividades vinculadas a las funciones de investigación social, educación social, asistencia y administración.

OBJETIVOS

Identificar las características de la identidad profesional de los Trabajadores Sociales, en la ciudad de Trujillo.

Describir la contribución de la identidad profesional en el ejercicio profesional de los Trabajadores Sociales en la ciudad de Trujillo.

MÉTODOS Y TÉCNICAS

Material

Población: Para fines de la investigación la población de estudio estuvo constituida por los(as) profesionales de Trabajo Social en ejercicio, con una población de 500 según información proporcionada por el Colegio de Trabajadores Sociales del Perú. Región II La Libertad, Cajamarca, Ancash.

Muestra: Para determinar la muestra de estudio se utilizará el muestreo probabilístico a través de la aplicación de una fórmula estadística que al desarrollarla se obtuvo:

$$3.84*0.5*0.5*500n = \text{-----} 0.025(500-1)+3.84*0.5*0.5$$

$$480n = \text{-----} 13.435$$

$$n = 35.72$$

$$n = 36$$

La muestra quedó conformada por 36 Trabajadores(as) Sociales en ejercicio profesional de la ciudad de Trujillo.

Métodos: *Método* Etnográfico; permitió observar y describir las variables objeto de estudio, para lo cual se identificaron las formas de ser, conocer y hacer que son reconocidas por el colectivo profesional de los profesionales en ejercicio, en las diferentes áreas, campos y contextos.

Método Inductivo-deductivo; permitió analizar las características de la identidad profesional que presentan los profesionales de Trabajo Social que van configurando su ejercicio profesional.

Técnicas de recolección y análisis de datos:

Observación: Nos permitió obtener información del entorno espacial físico, social y laboral de los trabajadores sociales, para el ejercicio de su intervención profesional.

Entrevista en profundidad: Se realizó a través de visitas institucionales en las cuales se dialogó-conversó con los trabajadores sociales en ejercicio para conocer sus formas de ser, conocer y hacer.

Encuesta: Se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas con la finalidad de recopilar información sobre la identidad profesional.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Identidad Profesional

La identidad profesional del Trabajo Social se ha modificado a través del tiempo y su construcción se alimenta de situaciones pasadas del conocimiento, análisis, comprensión y proyección de su historia del entender que ha sido y porque, como se ha desarrollado y cuáles han sido las motivaciones para su cambio, de qué manera se ha visto enriquecida con aportes externos y porque estos han sido necesarios y entender que como profesión nos corresponde el atender problemas específicos que el mundo social presenta de forma que se contribuya al desarrollo de los pueblos y de la humanidad. En este sentido afirma Nora Aquín “la construcción de identidad es un proceso que tiene lugar dentro de marcos en los que distintos agentes ocupan distintas posiciones y, por lo mismo, tienen diferentes representaciones y opciones... y es posible afirmar que la identidad no es, sino que se genera lenta e históricamente, y se constituye mediante una red de vínculos medianamente estables y significativos, y relaciones que las sustentan. Desde estas relaciones y representaciones un sujeto (individual o colectivo) construye su auto-imagen y la imagen del otro, o

los otros.” (Aquín, N; 2004:92-93)

Lo antes descrito se confirma con lo que sostienen algunos autores que hay tres atributos fundamentales de la identidad, que se traducen en pertenencia y certidumbre:

La identidad otorga a los componentes de un grupo permanencia, es decir puntos más o menos fijos de referencia, a partir de los cuales se puede mantener la expectativa cierta de que se actuará de cierta forma.

La identidad circunscribe la unidad y cohesión de un grupo, marcando las fronteras de su yo, y le da la certeza de un estado separado (una profesión específica) que tiene sentido y justificación.

La identidad proporciona la posibilidad de relacionarnos con otros desde un lugar propio. (París, M;1990. Citado por Aquín N; 2004:93)

Es por ello que los diversos sujetos portan identidades que los estructuran, se consideran por ejemplo las de género, las étnicas y las de clase y socioprofesionales como irreductibles y definitorias de la individualidad. Belén Lorente (2004) manifiesta que “las/os profesionales del Trabajo Social, han subjetivado la identidad socioprofesional en forma negativizada y sub alterna. Este sentimiento afirma está muy cercano a las razones que nuclea la socialización profesional, exenta de valores y pautas que provean de motivaciones positivas y de autopercepción que genere sentimientos de valía, utilidad y trascendencia. Sin embargo, este proceso está connotado de otra dinámica que le es complementaria: la transmisión simultánea de fortalezas para enfrentar la desvalorización académica y profesional. Su ejercicio es continuar luchando por ocupar el espacio que se ha conquistado a lo largo de la historia de la acción social, y con ella las prácticas de ayuda, por controlar, producir y reproducir la acción de servicio, de cuidado y de protección del otro (Lorente, B; 2004:82)

Cuadro N° 1
Distribución Numérica y Porcentual de los (As) Trabajadores (as) Sociales según Percepción se la Identidad Profesional

PERCEPCIÓN DE IDENTIDAD PROFESIONAL	F	%
Relaciona el deber ser de la profesión, la imagen que el trabajador social tiene de su profesión, y la consideración social.	08	22.23
Es referente de legitimación y deslegitimación	07	19.45
Estructura una imagen social a través de la cual la sociedad "mira" y reconoce a los trabajadores sociales	12	33.33
Rasgos distintivos que caracterizan a quienes ejercen el Trabajo Social	03	08.33
Es un punto de identificación interna en el que se reconoce y autoreconocen los trabajadores sociales.	06	16.66
TOTAL	36	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los(as) trabajadores(as) sociales de la ciudad de Trujillo. Noviembre 2011.

El cuadro N° 1 presenta información sobre la percepción que tienen los (as) trabajadores (as) sociales en ejercicio profesional respecto a la identidad profesional en la que encontramos que el 33.33% refiere que es una imagen social que la sociedad atribuye a los trabajadores sociales, seguido de un 22.23% que enfatiza la relación entre el deber ser de la profesión, la imagen que el trabajador social tiene de su profesión, y la consideración social que se atribuye a la misma; el 19.45% manifiesta que es un referente de legitimación o deslegitimación de los profesionales del Trabajo Social, seguidamente el 16.66% refiere que está referido a la identificación interna, es decir al interior de la profesión, entre los trabajadores sociales; finalmente el 08.33% la refieren como rasgos distintivos que caracterizan a los trabajadores sociales a través de su ejercicio profesional.

Funciones del Trabajo Social

Las funciones que han caracterizado al Trabajo Social desde sus orígenes, se han dividido en funciones generales y en funciones particulares, las primeras son las desarrolladas por todo trabajador(a) social independientemente del campo o área de intervención en la que se encuentre prestando sus servicios y son cuatro: investigación social,

educación social, asistencia y la función de administración, y las particulares son aquellas que se realizan de acuerdo con las especificidades de cada una de las áreas o campos específicos de la actuación profesional.

Investigación Social

Esta función es imprescindible pues “la actuación profesional busca la transformación de situaciones sociales problemas pero para ello se hace inevitable el conocer y esto se obtiene básicamente a través de la investigación, en cualquiera de sus niveles y formas” (Alza, V; 2008: 75)

El cumplimiento de la función de investigación social como parte de la labor realizada por los Trabajadores Sociales “se constituye en el eje vertebrador de una práctica científica que posibilita también el ejercicio de la profesión de manera eficiente y eficaz, puesto que permite evidenciar los problemas de la población usuaria en forma objetiva...” (Fernández, C. y Aguirre, L; 1995:176), pero también tiene una trascendencia como parte del método de intervención ya que se conforma en la primera etapa del mismo y la que evidencia el carácter científico de la profesión por ello “la complejidad y nuestra ética profesional nos obligan a estar alertas a los resultados de las investigaciones y a la producción de nuevos conocimientos que aporten al entendimiento de la diversidad de estos problemas” (Burgos, N; 2011:24) y esto se reafirma con lo manifestado también “...base diagnóstica de cualquier situación sobre la que se interviene... se particulariza por su finalidad de construcción teórica para generar aportes en cuanto al propio objeto profesional” (Rocha, N; 2001: 41). Es por ello la trascendencia de esta función que fundamenta el desarrollo mismo de la intervención profesional con miras de transformar las situaciones sociales problemáticas y su contribución a la producción de conocimiento desde la misma profesión al decir de Nilsa Burgos. “se reconoció la investigación como uno de los desafíos en la enseñanza de grado y la necesidad de asumir la misma como competencia para el servicio profesional y área de conocimiento” (Burgos, N.; 2011:23)

Cuadro N° 2
Distribución Numérica y Porcentual de los (as) Trabajadores (as) Sociales Según Desarrollo de la Función de Investigación Social

FUNCIÓN DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	F	%
Describen los factores influyentes y/o condicionantes de problemas sociales en los ámbitos socio-educativo y familiar del usuario.	08	22.23
Interpretan los factores socio-económicos condicionantes de enfermedades y situaciones de riesgo a niveles individuales, familiares y grupales en las que se encuentra el usuario.	16	44.44
Conocen e interpretan las condiciones, situaciones de riesgo y/o problemas sociales que rodean al ámbito laboral del usuario	12	33.33
TOTAL	36	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los(as) trabajadores(as) sociales de la ciudad de Trujillo. Noviembre 2011.

El cuadro precedente muestra información respecto al desarrollo de la función de investigación realizada por los(as) trabajadores(as) sociales de la ciudad de Trujillo, en el que el 44.44% de ellos manifestaron que interpretan los factores socio-económicos condicionantes de enfermedades y situaciones de riesgo a niveles tanto individuales y grupales, seguido por un 33.33% que manifiesta conocer e interpretar las situaciones de riesgo y/o problemas sociales que rodean al ámbito laboral del usuario; finalmente el 22.23% realizan esta función con actividades que les permiten describir los factores influyentes y/o condicionantes de problemas sociales en los ámbitos socio-educativo y familiar del usuario; es a partir de este conocimiento que los profesionales del Trabajo Social inician su intervención.

Función de Educación social:

Es necesario precisar que el Trabajo Social entiende a la educación como un proceso de formación integral del ser humano y se pretende que el hombre conozca la realidad cotidiana, la interprete y participe activa y efectivamente en los procesos de transformación social, por lo tanto trasciende a la educación formal y aspectos como edad, condición social, económica entre otros; este proceso educativo implica también la transmisión del lenguaje simbólico desarrollado por la sociedad, y contribuye a la integración y adaptación dentro de gru-

pos sociales y finalmente contribuye también a la creación y transformación de la cultura en base, fundamentalmente, a valores que rescaten y respeten la esencia humana de los pueblos. Es así que “corresponde al trabajador social introyectar, reproducir y desarrollar los valores colectivos de la cooperación, la solidaridad, la moral, el respeto mutuo, la autodeterminación, la expresión creativa, la ocupación productiva del bien común, la unidad de intereses, la organización, el cuestionamiento, la objetividad, la participación social, la gestión popular en la toma de decisiones, etc.” (Torres, J.; 2006: 264)

La función de educación social en el Trabajo Social es desarrollada permanentemente, porque en la búsqueda de la promoción social de nuestros usuarios, esta función tiene directa incidencia en la conciencia de las personas con las que intervenimos y para lo cual partiendo de su propia experiencia podremos establecer el vínculo entre las necesidades individuales y colectivas por ello el Trabajo Social se esfuerza “...por despertar las potencialidades de la población para asumir con responsabilidad las nuevas prácticas sociales” (Fernández, C y Aguirre, L; 1995:178) y contribuye, a través de las de las acciones descritas en el cuadro N° 2, a “...forjar un nivel de conciencia reflexiva y crítica a fin de lograr contribuir con el esclarecimiento de las causas de los problemas que aquejan a los sectores populares y que radican en lo estructural...” (Fernández, C, Maraví, L; 1990: 52) que redunde en el bienestar del usuario y su familia.

Para el trabajo social resulta indispensable, para el logro de su objetivo profesional, el desarrollo de la función de educación ya que a través de ella se impulsan el desarrollo de las potencialidades, habilidades de los grupos humanos con los que intervenimos profesionalmente y con ello se permite la reflexión sobre las causas de los problemas sociales en los que están involucrados, realizando un análisis crítico de los mismos, encontrando junto con ellos las posibles alternativas a los diversos problemas sociales; por ello afirmamos al igual que Nancy Rocha que esta función abarca ámbitos que van “desde la información hasta el develamiento del problema social, sus emergencias y vías de resolución, privilegiando procesos y metodologías en los que la población sea sujeto de participación y no de manipulación que genere conformismo, pasividad o su dispersión

organizativa alrededor de sus organizaciones naturales, cívicas, sindicales y/o política.” (Rocha, N; 2001: 40)

Cuadro N° 3
Distribución Numérica y Porcentual de los (as) Trabajadores (as) Sociales según Desarrollo de la Función de Educación Social

FUNCIÓN DE EDUCACIÓN SOCIAL	F	%
Capacitan al usuario buscando el máximo desarrollo de sus capacidades, destrezas y habilidades de forma individual, grupal y comunitaria.	12	33.33
Promueven el desarrollo de programas de formación en valores, de socialización, de formación familiar y escuela de padres teniendo en cuenta las peculiaridades de los usuarios.	04	11.12
Elaboran afiches, periódicos murales para la difusión de programas preventivos promocionales.	02	05.55
Elaboran programas de capacitación al personal en las distintas organizaciones.	04	11.12
Orientan a los usuarios sobre trámites y procedimientos para la obtención de prestaciones asistenciales diversas.	03	08.33
Promueven la realización de charlas, talleres, cursos para los usuarios y sus familias que den respuesta a su problemática: autoestima, desarrollo de habilidades sociales; comunicación, promoción de salud, relaciones familiares, prevención de accidentes de trabajo entre otros.	04	11.12
Capacitan a promotores de salud.	02	05.55
Orientan y aconsejan a escolares y sus familias.	01	02.77
Capacitan a líderes comunales.	03	08.33
Capacitan a líderes escolares.	01	02.77
TOTAL	36	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los(as) trabajadores(as) sociales de la ciudad de Trujillo. Noviembre 2011.

En el cuadro N° 3 encontramos información sobre las acciones orientadas a la función de educación social entre las que destacan con el 33.33% que capacitan al usuario buscando el máximo desarrollo de sus capacidades, destrezas y habilidades de forma individual, grupal y comunitaria; seguido por el 11.12% que promueven el desarrollo de programas de formación en valores, de socialización, de formación familiar y escuela de padres teniendo en cuenta las peculiaridades de los usuarios y la realización de charlas, talleres, cursos para los usuarios y sus familias que den respuesta a su problemática:

autoestima, desarrollo de habilidades sociales; comunicación, promoción de salud, relaciones familiares, prevención de accidentes de trabajo entre otros; como también el hecho de elaborar programas de capacitación al personal en las distintas organizaciones; seguidamente, con el 08.33% encontramos a quienes orientan a los usuarios sobre trámites y procedimientos para la obtención de prestaciones asistenciales diversas y a quienes capacitan a líderes comunales; a ello siguen el 5.55% que elabora afiches, periódicos murales para la difusión de programas preventivos promocionales y también capacitan a promotores de salud; finalmente el 02.77% orientan y aconsejan a escolares y sus familias como también capacitan a líderes escolares.

Función de asistencia

Es la función que ha caracterizado a la profesión desde sus orígenes, siendo la que ocupaba casi la integridad de tiempo y de actividades que realizaban en un inicio los asistentes sociales cargados de un enfoque benéfico asistencial y para médico y/o para jurídica. El tiempo transcurrió y la profesión, como la sociedad, ha evolucionado, complejizándose las relaciones entre los actores, pero ello no solucionó los problemas originados por la pobreza y la discriminación. Al interior de la profesión se han ido consolidando sus formas de actuación que si bien no han dejado de lado su esencia que es promover a la persona y ha tenido un avance importante en sus aspectos teóricos, metodológicos, axiológicos, ideológicos, filosóficos generando cambios en la postura de los profesionales del trabajo social, la realización de la asistencia no ha dejado de desarrollarse, circunscribiéndose a situaciones súbitas, emergencias que se hacen imposibles no atender ya que son requerimientos inmediatos para los usuarios en este mismo sentido Nancy Rocha define la función de asistencia social “como la acción profesional orientada a responder en forma efectiva e inmediata a una necesidad o problema real y concreto, demandado por los individuos la población” (Rocha, N; 2001: 40).

Los trabajadores sociales entendemos que la práctica asistencial bien orientada puede contribuir a impulsar la organización y la lucha por otras reivindicaciones, por ello es importante visualizarla desde una perspectiva legítima o también como el derecho que tie-

nen las personas a una atención ya que “...la asistencia es un derecho y no un favor ... que los sujetos cuenten con los elementos mínimos para desarrollar su vida es un derecho...” (Aquín, N; citado por Fernández, N 2010: 15); es por ello es que se replantea la necesidad de una revalorización de esta función y su práctica efectiva, necesariamente vinculada al desarrollo de las otras funciones profesionales para que no se agote en sí misma y contribuya al logro del objetivo profesional; ya que como dice Norberto Alayon “la asistencia involucra dos ideas: el reconocimiento de derechos sociales conculcados y la reparación de plena cobertura de los problemas sociales” (Alayon, N.; 2000:161), ante ello podemos afirmar que “corresponde al trabajador social racionalizar y tecnificar los servicios y recursos de atención primaria mediante los estudios socioeconómicos, los planes de atención a necesidades prioritarias y los proyectos de acción social para atender reivindicaciones sindicales o comunales” (Torres, J.,2006:263)

Cuadro N° 4
Distribución Numérica y Porcentual de los (as) Trabajadores (as) Sociales según Desarrollo de la Función de Asistencia

FUNCIÓN DE ASISTENCIA	F	%
Atiende a personas en situación de indigencia	05	13.88
Atiende a personas en situación de abandono	04	11.12
Ayuda a familias en situaciones de extrema pobreza	09	25.00
Ayuda a personas en emergencias médicas	11	30.55
Ayuda a personas sin hogar	07	19.45
TOTAL	36	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los(as) trabajadores(as) sociales de la ciudad de Trujillo. Noviembre 2011.

El cuadro N° 4 presenta información sobre el desarrollo de la función de asistencia que la realizan a través de las acciones de ayuda a personas en emergencias médicas con un 30.55%, seguido de un 25% que ayuda a familias en situación de extrema pobreza, a continuación encontramos que el 19.45% ayuda a personas sin hogar, y continuamos con un 13.88% que atiende a personas en situación de indigencia y finalmente el 11.12% que atiende a personas en situación de abandono.

Función de Administración Social:

De ella se afirma que "...se caracteriza por la instrumentalización de las políticas sociales de este sistema que permiten poner en marcha el bienestar social con carácter restringido dado a las características de nuestra sociedad; implica también la administración de los servicios de bienestar en una institución o realidad concreta. Por otro lado en esta función podemos ubicar también la línea de planificación (...) de posibles acciones con miras a abordar el problema objeto de intervención..." (Fernández, C. y Maraví, L; 1990: 51)

Esta función de administración, es la que demanda mayor tiempo demanda a los profesionales en ejercicio por la diversidad de actividades que lleva su realización, la utilización adecuada de recursos de la institución, de los recursos de los programas y proyectos sociales como también los recursos con que cuentan los usuarios, esto implica que el trabajador social trabaje de forma creativa haciendo que su labor sea cada vez más eficiente y eficaz en beneficio de sus usuarios, que son las poblaciones menos favorecidas de la sociedad.

Esto requiere del(la) trabajador social la aplicación de conocimientos administrativos y gerenciales (planear, organizar, liderar y controlar) para utilizar adecuadamente los recursos organizacionales para el logro de los objetivos organizacionales y, también implica el desarrollo de habilidades personales y sociales, de planificación, supervisión, habilidades para resolver conflictos y habilidades para delegar, conlleva también el desarrollo de un liderazgo democrático y efectivo que favorezca el logro de los objetivos profesionales orientados a la promoción social de las personas, grupos y comunidades con las que se trabaja, en consecuencia se afirma y se visualiza a través de las acciones consignadas en el cuadro siguiente que "corresponde al trabajador social dirigir el diseño, organización, ejecución, control y evaluación de los diferentes servicios de bienestar institucional ... la administración en Trabajo Social es la dirección de la organización en la búsqueda de satisfacer los estados carenciales de la población y la orientación de la problemática social hacia soluciones individuales y de conjunto" (Torres, J.; 2006:264)

Cuadro N° 5
Distribución Numérica y Porcentual de los (as) Trabajadores (as) Sociales según Desarrollo de la Función de Administración

FUNCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	F	%
Elaboran planes de trabajo de la oficina de Trabajo Social	03	08.33
Establecen niveles de coordinación interinstitucionales con Trabajadores Sociales, que posibiliten una atención rápida, oportuna y adecuada a la problemática presentada por el usuario.	03	08.33
Elaboran planes operativos de la labor profesional	02	05.55
Elaboran cronogramas de trabajos semanales y mensuales.	02	05.55
Establecen niveles de coordinación interdisciplinaria que faciliten una atención integral al usuario	03	08.33
Integran equipos de trabajo interdisciplinarios con el objeto de brindar una atención oportuna y adecuada a los usuarios.	03	08.33
Promueven, asesoran y supervisan la organización y funcionamiento de grupos y organizaciones diversas de usuarios que contribuyan a su bienestar.	02	05.55
Gestionan recursos que posibiliten el desarrollo y ejecución de acciones, proyectos, programas y planes de Trabajo Social.	02	05.55
Administran y gerencian programas y proyectos de carácter social.	02	05.55
Elaboran, administran, ejecutan, supervisan, monitorean y evalúan proyectos sociales.	02	05.55
Evalúan los planes de trabajo de la oficina de Trabajo Social.	02	05.55
Evalúan el cumplimiento de objetivos y metas del trabajo realizado analizando los logros y las limitaciones encontradas durante el desarrollo de las actividades.	03	08.33
Elaboran informes a diversas instancias sobre las actividades desarrolladas.	02	05.55
Elaboran informes de evaluación.	02	05.55
Elaboran estadísticas mensuales y anuales.	01	02.77
Elaboran informes sociales y documentos técnicos.	02	05.55
TOTAL	36	100

Fuente: Cuestionario aplicado a los(as) trabajadores(as) sociales de la ciudad de Trujillo. Noviembre 2011.

En el cuadro anterior encontramos información sobre la función de administración que es desarrollada por los profesionales de Trabajo Social que manifiestan realizarla a través de las acciones de: elaborar planes de trabajo de la oficina de Trabajo Social con 08.33% al igual que establecer niveles de coordinación interinstitucionales con Trabajadores Sociales, que posibiliten una atención rápida, oportuna y adecuada a la problemática presentada por el usuario.

tuna y adecuada a la problemática presentada por el usuario como también establecer niveles de coordinación interdisciplinaria que faciliten una atención integral al usuario e integrar equipos de trabajo interdisciplinarios con el objeto de brindar una atención oportuna y adecuada a los usuarios; con el 5.55% encontramos a elaboran planes operativos de la labor profesional, junto a elaborar cronogramas de trabajos semanales y mensuales y Promover, asesorar y supervisar la organización y funcionamiento de grupos y organizaciones diversas de usuarios que contribuyan a su bienestar, como también gestionar recursos que posibiliten el desarrollo y ejecución de acciones, proyectos, programas y planes de Trabajo Social y también administrar y gerenciar programas y proyectos de carácter social, junto a ello elaborar, administrar, ejecutar, supervisar, monitorear y evaluar proyectos sociales; evaluar los planes de trabajo de la oficina de Trabajo Social y, elaborar informes a diversas instancias sobre las actividades desarrolladas, elaborar informes de evaluación y también elaborar informes sociales y documentos técnicos, finalmente el 02.77% manifiestan elaborar estadísticas mensuales y anuales.

CONCLUSIONES

La construcción de identidades en el trabajo social se manifiestan a través de las actividades vinculadas a las funciones de investigación social, educación social, asistencia y administración.

La actividades que caracterizan a la función de investigación social realizada por los (as) trabajadores(as) sociales son que interpretan los factores socio-económicos condicionantes de enfermedades y situaciones de riesgo a niveles tanto individuales y grupales, y conocer e interpretar las situaciones de riesgo y/o problemas sociales que rodean al ámbito laboral del usuario.

La función de educación social se caracteriza por capacitar al usuario desarrollando sus capacidades, destrezas y habilidades de forma individual, grupal y comunitaria; promover el desarrollo de programas de formación en valores, de socialización, de formación familiar y escuela de padres teniendo en cuenta las peculiaridades de los usuarios y la realización de charlas, talleres, cursos para los usua-

rios y sus familias que den respuesta a su problemática: autoestima, desarrollo de habilidades sociales; comunicación, promoción de salud, relaciones familiares, prevención de accidentes de trabajo entre otros; como también el hecho de elaborar programas de capacitación al personal en las distintas organizaciones; seguidamente, orientan a los usuarios sobre trámites y procedimientos para la obtención de prestaciones asistenciales diversas y a quienes capacitan a líderes comunales.

Las acciones que caracterizan a la función de asistencia son las de ayuda a personas en situaciones de emergencias médicas, ayuda a familias en situación de extrema pobreza, ayuda a personas sin hogar, y atiende a personas en situación de indigencia; son acciones fortuitas y cuya atención no puede esperar.

La función de administración se caracteriza por elaborar planes de trabajo de la oficina de Trabajo Social, establecer niveles de coordinación interinstitucionales con Trabajadores Sociales, establecer niveles de coordinación interdisciplinaria que faciliten una atención integral al usuario e integrar equipos de trabajo interdisciplinarios; elaboran planes operativos, cronogramas de trabajo semanales y mensuales, promover, asesorar y supervisar la organización y funcionamiento de grupos y organizaciones diversas de usuarios, y gestionar recursos que posibiliten el desarrollo y ejecución de acciones, proyectos, programas y planes de Trabajo Social y también administrar y gerenciar programas y proyectos de carácter social, junto a ello elaborar, administrar, ejecutar, supervisar, monitorear y evaluar proyectos sociales; evaluar los planes de trabajo y elaborar informes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALAYON, Norberto (2000) Asistencia y asistencialismo. Pobres controlados o erradicación de la pobreza. Editorial Lumen Humanitas. Argentina.

ALZA SALVATIERRA, Vanessa (2008) El Método de Intervención Profesional de Trabajo Social en las Instituciones Públicas y Privadas de la ciudad de Trujillo. Trujillo-Perú.

AQUÍN, Nora (2004) "El trabajo social y la identidad profesional". En: Revista Colombiana de Trabajo Social. N° 18. Santa Fé de Bogotá. Colombia. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social.

AYLWIN, Nidia (1999) "Identidad e historia profesional". En: Revista Colombiana de Trabajo Social. N° 13. Santa Fé de Bogotá. Colombia. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social.

BURGOS ORTIZ, Nilsa (2011) Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social. Espacio Editorial. Argentina.

CIFUENTES P., M. y LOPEZ J., C. (1999) "Trabajo Social, identidad y desarrollo". En: Revista Colombiana de Trabajo Social. N° 13. Santa Fé de Bogotá. Colombia. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social.

FERNÁNDEZ, Carmen y AGUIRRE, Lynn. (1995) Bases Andina del Bienestar Social. A propósito de las Políticas Social y el Trabajo Social. Ediciones Azalea. Lima - Perú.

FERNÁNDEZ, Carmen y MARAVÍ, Layli. (1990) Investigación y Trabajo Social. s/e. Huancayo. Perú.

FERNANDEZ, Norma (2010) "Entrevista a Norma Aquín" En: Conciencia Social. Trabajo Social Latinoamericano: Debates Contemporáneos. Espacio Editorial. Escuela de Trabajo Social. Universidad Nacional de Córdoba. Año X N°13. Argentina.

GARCIA SALORD, S. (1991) Especificidad y rol en Trabajo Social. Editorial Humanitas. Buenos Aires. Argentina.

KOIKE, María (2001) "Formación e identidad profesional de los Trabajadores Sociales". En: Acción Crítica N° 40. CELATS. ALAETS. Diciembre. Lima-Perú.

LORENTE MOLINA, Belén (2004) "Cuestiones de especificidad e identidad del Trabajo Social". En: Revista Colombiana de Trabajo Social. N° 18. Santa Fé de Bogotá. Colombia. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social.

ROCHA LIENDO, Nancy (2001). "Formación profesional del Trabajador Social en Bolivia". En: Acción Crítica N° 40. CELATS. ALAETS. Diciembre. Lima-Perú.

VEGA GUZMAN, María (2001) "Identidad y formación profesional" En: Acción Crítica N° 40. CELATS. ALAETS. Diciembre 2001. Lima-Perú.

TORRES DIAZ, Jorge (2006) Historia del Trabajo Social. Editorial Lumen Humanitas. Argentina.

